

Příručka OIM

MINIMUM JEDNOTNÉ ODBORNÉ PŘÍPRAVY

PRACOVNÍKŮ SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

PŘI VSTUPU DO EVROPSKÉ UNIE

Pavel Kment

a

ČK SOMO

Živnostenské společenstvo HK ČR

Minimum odborné přípravy pracovníků soukromé bezpečnostní služby

1. vydání

2003

Autor : JUDr. Pavel Kment CSc

Rukopis recenzovali:

JUDr. Pavel **BUREŠ**

MUDr. Václav **PĚCHULA**

ČK SOMO – Živnostenské společenstvo HK ČR

Rudolf **BAYER** a Lubomír **KREJČÍ**

SLOVO ÚVODEM

Vážené dámy a pánové,

v intencích kvalifikačních předpokladech pro povolání **BEZPEČNOSTNÍ PRACOVNÍK** (číselný kód 516-2) uvedených v "Celostátním přehledu povolání" vydaném Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky, kterým je kromě absolvování středního vzdělání či úplného středního vzdělání také **absolvování odborného kurzu ochrany osob a majetku**, **předkládáme** vám k dalšímu využití **studijní materiál** v podobě ne příliš rozsáhlé publikace s titulem " **MINIMUM ODBORNÉ PŘÍPRAVY PRACOVNÍKŮ SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY**" (dále jen publikace).

Cílem publikace je pozitivně ovlivnit odborné vzdělávání bezpečnostních pracovníků pro základní funkce ve fázi přípravy k ostraze osob a majetku a na základě nezbytných teoretických znalostí vytvořit předpoklady k praktickým dovednostem a návykům pro výkon (provádění) jednotlivých činností těchto pracovníků.

Předmětem publikace je vyjádření a vymezení obecných a specifických institutů organizace a řízení, práva, metod, forem i prostředků spolu s metodologií v kontextu působností a pravomocí ostrahy osob a majetku realizované bezpečnostními pracovníky.

Dovolujeme si podotknout, že i když **rozsahem** představuje publikace (jak napovídá její název) minimum informací a sdělení v oblasti komerční bezpečnosti, její **pragmatický význam** byl v průběhu jednoho roku **verifikován** právním subjektem zabezpečujícím pro jiný subjekt ostrahu majetku a osob (podnikem zajišťujícím ochranu majetku a osob dle živnostenského zákona) s kladnými výsledky.

Jsme si vědomi existence řady dalších obsáhlejších odborných děl plošně uvozujících ostrahu majetku a osob, např. učebnic i dokumentů (jmenujme za všechny Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu prezentovaný Asociací soukromých bezpečnostních služeb České republiky), ale **zastáváme názor**, že **odborná příprava** bezpečnostního pracovníka **je permanentní proces**, **vědomosti** o problematice by měl **získávat postupně**, vždy s ohledem na **pracovní zařazení** (bezpečnostní pracovník, vedoucí směny, vedoucí ostrahy objektu atd.). V daném případě odpovídá obsah publikace požadavkům na znalosti začínajících bezpečnostních pracovníků.

Pro úplnost uvádíme, že publikaci jsme **aktualizovali** v souladu s **právním stavem** ke dni **1. května 2003** a **aplikovali** zákonná ustanovení tam, kde to vyžadovalo **textové znění** a rovněž jsme **konfrontovali atributy publikace** se stávajícími poznatky a zkušenostmi státních orgánů (státního zastupitelství, policie) a vybraných organizací (např. hasičů, zdravotníků aj.)

O B E C N Á Č Á S T

1) SOUKROMÁ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA (SBS)¹ - charakteristika²

SBS je specifická podzákonná služba konstituovaná na základě rozhodnutí orgánu státní správy fyzickými nebo právníckými osobami (podnikatelskými organizačně řídicími subjekty), s vymezeným obsahem činností realizovaných bezpečnostními pracovníky určitými formami, metodami a prostředky, s daným cílem ochrany životů i zdraví osob a zábrany škod na movitém i nemovitém majetku.

2) OBSAH CHARAKTERISTIKY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

(v činnostním pojetí)

Pod charakteristikou soukromé bezpečnostní služby z hlediska činností se rozumí:

- a) ochrana objektů a jejich zařízení, osob pracujících v tomto objektu a dodržování režimů v chráněném objektu fyzickým výkonem činností i pomocí elektronických bezpečnostních a protipožárních systémů (EBS, EPS);
- b) ochranný doprovod;
- c) zajištění místních záležitostí veřejného pořádku v objektech nebo prostorách, jež jsou přístupny určitému okruhu osob;

3) SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY (činnosti) VYKONÁVAJÍ

BEZPEČNOSTNÍ PRACOVNÍCI (viz Ministerstvo práce a sociálních věcí - povolání "bezpečnostní pracovník", kvalifikační požadavek vzdělání a další požadavky dle věcně příslušných právních předpisů);

4) OBECNÉ ÚKOLY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY (SBS) PŘI OSTRAZE OBJEKTŮ:

- a) **kontrolní propustková služba** zejména na pevných stanovištích zahrnující:
 - zamezení neoprávněného vstupu (odchodu) osob nebo vjezdu (výjezdu) motorových vozidel (jiných dopravních prostředků) do objektu a mimo objekt;
 - kontroly osob a dopravních prostředků s cílem zjištění neoprávněného vnášení a vynášení nebo přepravy věcí;

1 Soukromá bezpečnostní služba (SBS) = soukromá bezpečnostní **agentura (SBA) v institucionálním pojetí**. SBS i SBA je **subjekt poskytující specifické služby**

2 Charakteristika = podstata jevu, podstatné znaky

b) kontrolní činnost zabraňující rozkrádání, ztrátám, poškozování, zničení či zneužívání majetku

c) ostraha (střežení) objektu na pevných stanovištích i obchůzkovou službou s úkolem :

- nedovolit vstup a odchod nepovolaných osob a vjezd (výjezd) neoprávněných vozidel do objektu a mimo objekt spolu s nedovoleným vnášením a vynášením nebo přepravou věcí mimo kontrolní propustkovou službu

- zabránit vzniku mimořádných událostí v objektu (požáry, výbuchy např. plynu, následky živelných pohrom)

d) realizace zásahů při mimořádných událostech silami bezpečnostních pracovníků nebo s jinými subjekty (Policie ČR, hasiči) např. použití hasícího přístroje bezpečnostním pracovníkem, spolupráce s Policií ČR při napadení střeženého objektu, s hasiči při požáru apod.).

e) vyrozumění institucí poskytujících pomoc, jako jsou havarijní služby (voda, plyn, energetika) , záchranné zdravotní služby, dispečera vlastní bezpečnostní služby aj.

5) PRÁVNÍ ZÁKLADY ČINNOSTÍ SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

Legalita a činnosti soukromých bezpečnostních služeb-SBS(agentur - SBA) jsou dány zejména :

V širším smyslu :

a) Listinou základních práv a svobod, která se usnesením předsednictva České národní rady (ČNR) č.2 / 1993 Sb. stala součástí českého právního řádu (dále jen Listina) Listina deklaruje (kromě jiného) základní práva a svobody spolu s ochranou vlastnického práva, zaručuje svobodu podnikání či jiné hospodářské činnosti

b) Ústavou České republiky, t.j. Ústavním zákon ČNR č.1/1993 Sb. (dále jen ústava, v platném znění). Ústava základní práva a svobody, ochranu vlastnického práva a svobodu v podnikání či jiné hospodářské činnosti spolu s dalšími atributy transformuje do právních předpisů (zákonů,vyhlášek orgánů státní správy aj.)

V užším smyslu:

a) Zákonem č.455/1991 Sb., t.j. živnostenským zákonem (v platném znění) určujícím i podmínky pro provozování živnosti podnikům zajišťujícím ostrahu majetku a osob (koncesní listina, požadavky na BP- mimo jiné bezúhonnost, spolehlivost)

- b) **Obchodním zákoníkem** - zákonem č.513/1991 Sb. (v platném znění), upravujícím spolu s jinými např.vztahy mezi podnikatelskými subjekty, ustanovení o smlouvách, náhradách škod atd. Užití jmenované normy je pro podniky zajišťující ochranu majetku a osob nesporné v její aplikaci (uzavírání mandátních smluv apod.)
- c) **Zákoníkem práce**, ustanovením o předcházení škodám, § 170, odst.2, "Zaměstnavatel je povinen soustavně kontrolovat, zda zaměstnanci plní své pracovní úkoly tak, aby nedocházelo ke škodám (odst.3). K ochraně majetku zaměstnavatele je zaměstnavatel oprávněn provádět v nezbytném rozsahu kontrolu věcí, které zaměstnanci vnášejí nebo odnášejí od zaměstnavatele, popřípadě prohlídky zaměstnanců ..."
- d) **Občanským zákoníkem**, ustanovením § 11, "Fyzická osoba má právo na ochranu své osobnosti, zejména života a zdraví, občanské cti...", § 126, odst.1, "Vlastník má právo na ochranu proti tomu,kdo do jeho vlastnického práva neoprávněně zasahuje", § 417 "Komu škoda hrozí, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem ohrožení..."
Z uvedeného vyplývá, že **zaměstnavatelé** (v případě Zák. práce) a **vlastníci** (viz Občan. zákoník) **mají povinnosti i práva, která mohou ze zákona** (Občanský zákoník, § 22- Způsobilost k zastupování) **d e l e g o v a t** (přenést) na někoho jiného, v dané situaci na soukromé bezpečnostní služby (agentury) poté, kdy jako podnikatelské (právní) subjekty uzavírají se soukromou bezpečnostní službou (agenturou), neboli s jinou fyzickou či právnickou osobou (subjektem práva) **s m l o u v u** (viz citovaný Obchodní zákoník).
- e) **Zákonem ČNR č.283 / 1991Sb., o Policii České republiky** (v platném znění) – ten **ukládá** Policii ČR chránit bezpečnost osob a majetku, odhalovat trestné činy a zjišťovat jejich pachatele, spolupůsobit při zajišťování veřejného pořádku a plnit úkoly při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku (spolu s ostatními úkoly) a **stanoví** policii rovněž **povinnosti** (provést zákrok atd.) Pro plnění úkolů je policie ze zákona vybavena **oprávněním a prostředky** (např. oprávněním požadovat vysvětlení, prokázat totožnost, omezit pohyb agresivních osob, odebrat zbraň, zakázat vstup na určená místa), což v praxi **představuje pro BP při ochraně majetku a osob jednu ze základních jistot** v reálném čase, obrátí -li se s žádostí o pomoc či podnětem na policii
- f) **Zákonem ČNR č.553 / 1991 Sb., o obecní policii** - daný zákon přisuzuje obecní policii působit ve věcech místních záležitostí veřejného pořádku v obci, dohlížet na dodržování občanského soužití aj. a přiznává jí jistá oprávnění - požadovat vysvětlení, prokázat totožnost, předvést osobu, zakázat vstup na určená místa atd. Rovněž tedy **působnost a oprávnění obecní policie** vytváří předpoklady **pomoci** orgánu státní správy **BP**, v souvislostech ochrany majetku a osob, když např.SBS spolu s městskou policií zajišťuje místní záležitosti veřejného pořádku při sportovních utkáních. Zákon o obecní policii deklaruje **právo každého obracet se na obecní policii s žádostí o pomoc** (BP se o pomoc obrací z titulu povolání)

g) **Zákonem** č.140 / 1961 Sb., čili **trestním zákonem** (v platném znění), uvozujícím v obecné části kromě jiného **nutnou obranu a krajní nouzi**

h) **Zákonem** č.141 / 1961 Sb., to jest **trestním řádem** (v platném znění), především ustanovením o **zadržení osoby podezřelé**

V souvislostech trestní zákon a trestní řád **opravňují bezpečnostního pracovníka užít obrané zákroky a zadržet osobu** (viz dále), což je **rigorózně** (velmi přísně) dáno ustanoveními § 13 o nutné obraně, § 14 o krajní nouzi Trestního zákona a § 76 odst.2 o zadržení osoby podezřelé dle Trestního řádu. Trestní zákon v § 13 "Nutná obrana" a v § 14 "Krajní nouze" vylučuje protiprávnost a trestní odpovědnost, neboť-citujeme:

§ 13 - Nutná obrana:

"Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajících útok na zájem chráněný tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zřejmě nepřiměřená způsobu útoku." Z ustanovení trestního zákona o nutné obraně vyplývá:

- nepůjde o nutnou obranu v okamžiku, kdy útok již fakticky skončil nebo kdy napadený reaguje na útok tak, že útok ve skutečnosti oplácí a nikoliv odvrací
- nejedná se nutnou obranu, jestliže se osoba při obraně proti útoku neomezí na odvrácení útoku, ale podnikne další útočné činy, neodůvodněné pouze nutností obrany (např. dá se s útočníkem do vzájemné potyčky)

§ 14 - Krajní nouze:

"Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému tímto zákonem není trestným činem. Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak nebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil."

Z předchozího je zřejmé, že :

- při krajní nouzi se jedná o střet dvou právem chráněných zájmů a na záchranu jednoho zájmu je nutné obětovat druhý zájem (např. poškodit majetek pro záchranu lidského života)
- při krajní nouzi se odvrací nebezpečí hrozící zájmům jak společnosti, tak jednotlivce
- ten, komu nebezpečí hrozí nemá povinnost je snášet s výjimkou osob, kterým taková povinnost vyplývá z pracovní činnosti (policista při zákroku proti pachateli trestného činu, hasič při likvidaci požáru)

§ 76, odst. 2 Trestního řádu - Zadržení osoby podezřelé - určuje:

"Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoliv pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení

útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned vyšetřovateli nebo policejnímu orgánu, příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit."

Z citace zákona můžeme odvodit:

- osobní svobodu toho, kdo spáchal trestný čin může omezit každý, v daných případech **ostrahy majetku a osob BP**
- zadržení osoby **BP neodkladně oznámí** Policii ČR
- **BP** zadrženou osobu **předá policejnímu orgánu** a k zadržení osoby **podá vysvětlení**
- **Zákonem č.228/1995 Sb., o zbraních a střelivu** (v platném znění). Jmenovaný zákon umožňuje vydat zbrojní oprávnění i právnickým osobám z důvodů provozování soukromých bezpečnostních služeb a obdobných činností a uvozuje jednoznačně oprávnění držitelů zbrojních průkazů (dle skupin zbrojních průkazů D a E - nabývat a držet zbraně, nosit zbraně za určitým účelem a provádět cvičnou střelbu)

6) FORMY ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB (AGENTUR)

FORMOU rozumíme **vnější výraz stanoveného obsahu, projevující se navenek v konkrétních úkonech** (orgánů, organizací, institucí), tedy i SBS.

V aplikaci jsou formami SBS:

a) **strážní služba** = fyzická ochrana osobami na pevných stanovištích nebo hlídkování v objektu (obchůzky) spočívající ve sledování vlastního objektu a přilehlého okolí, obraně proti nedovoleným činnostem směřujícím k narušení ochrany objektu i plnění dalších zvláštních úkolů.

b) **bezpečnostní dohled**, zpravidla v chráněném (střeženém) objektu, event. prostoru, obsahující kontroly oprávněnosti pobytu a činností, dodržování režimů, doprovody osob, dozor nad pracemi (např. stavebními) aj.

c) **bezpečnostní ochranný doprovod**

- **osob** (osobní ochrana osob - BODY GARDING)

- **zásilek** přepravovaných po silnici, železnici (případně letadly či loděmi) prováděný fyzickou přítomností a stanovenými činnostmi bezpečnostních pracovníků v reálném čase

7) METODY ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB (AGENTUR)

Metody lze obecně označit za **promyšlené postupy činností**.

Metody činností SBS (SBA) jsou následující:

- a) **fyzické pozorování střeženého objektu** z důvodů vyloučení jeho narušení nebo napadení
- b) **pozorování s využitím EZS** (elektronických systémů, zpravidla tvořených videokamerami, nosiči a monitory)
- c) **osobní prohlídky** na propustných místech (např. vrátnicích) ve střeženém objektu.
Většinou se jedná o kontroly obsahu příručních zavazadel či skutečné prohlídky osob (in natura)
- d) **kontroly dokladů** jako jsou podnikové průkazy zaměstnanců firmy, propustky opravňující k opuštění objektu v pracovní době, doklady od zakoupeného zboží, materiálů, provedených oprav (faktury, paragony), příkazy k jízdě vozidel firmy jež SBS střeží, propustky na zapůjčené náradí atd. K provádění zmíněných kontrol jsou pro BP žádoucí aktuální podpisové vzory dokladů, podpisové vzory kompetentních pracovníků firmy apod.
- e) **fyzická ochrana** zájmů zákazníka bezpečnostními pracovníky při ostraze objektů, ochraně osob, bezpečnostních přepravách zásilek (peněz, cenin, drahých kovů)
- f) **technická ochrana** představující různé zábrany mechanické i elektronické, chránící objekt před napadením, nástrahové prostředky, signalizace, ale i výstražné nápisy, trvalá písemná upozornění aj.
- g) **nasazení cvičeného psa v doprovodu s BP**, volně puštěného ve střeženém objektu, upoutaného na bloku (na vodícím laně)
- h) **obranné zákroky** uplatňované výhradně při naplnění znaků nutné obrany nebo krajní nouze s užitím obranných prostředků:
 - hmatů, chvatů, úderů sebeobrany
 - slzotvorných prostředků
 - distanční tyče (tomfy), obušku
 - pout (výjimečně, hrozí-li nebo trvá nebezpečí napadení) na nezbytnou dobu (\$ 76 tr. řádu)
 - vlastní zbraně, je-li BP držitelem zbrojního průkazu nebo zbraně SBS, jestliže SBS ze zákona zbraněmi disponuje, BP naplňuje další zákonné podmínky a zbraň je mu za účelem ochrany života, zdraví a majetku při výkonu služby svěřena

O použití obranných prostředků je BP povinen **sepsat záznam** pro možné potřeby orgánů činných v trestním řízení, odpovědných pracovníků vlastní SBS i zákazníka, jehož zájmy ochraňuje

i) ochranných zákroků (opatření)

- **před katastrofami a živelnými pohromami** (evakuace osob, zařízení, inventáře, zboží, materiálů, administrativních dokumentů)
- **k ochraně životního prostředí** zaměřené na dodržování režimů, směrnic, nařízení ve věcech, jež by mohly ohrozit vodní zdroje, ovzduší, zeminu nesprávnými aktivitami vlastních zaměstnanců firmy, případně ostatních (dodavatelů prací, služeb apod.) spolu s konkrétními činnostmi BP (např. uzavření hlavního vod. řadu, plynového ventilu přívodového potrubí atd.)
- **k protipožární ochraně** spočívající ve sledování dodržování předpisů ve střeženém objektu a následných informací o jejich dodržování, v přivolání pomoci (hasičů), v použití hasicích přístrojů a zařízení v místě požáru a organizátorské a jiné případné pomoci hasičům pokud provádějí zákrok k uhašení požáru

Zvláště významnou metodou je zajištění místa činu - místa protiprávního jednání, např. krádeže, vloupání, fyzického napadení osob atd. Zajištěním místa činu BP zamezí do příjezdu Policie ČR zničení či poškození stop, které mají pro objasnění případů elementární význam a rovněž důkazní hodnotu pro soud.

Jedná se o uchování stop zejména:

- **biologických** - např. krve a krevních stop, slin, obsahu žaludku, části tkání, lejna, moči, zubů, kostí, zvířecích materiálů
- **daktyloskopických** - viditelných i skrytých (latentních), vedoucích k identifikaci osob. Tyto stopy vznikají po fyzickém kontaktu částí lidského těla pokrytých papilárními liniemi s předmětem. Jsou to zejména stopy v prachu, plastické jež vznikají zabořením pokožky s papilárními liniemi do tvárného materiálu (měkký tmel, vláčné nátěrové hmoty aj.)
- **trasologických** - stop nohou, obuvi, dopravních prostředků i dalších objektů: stopy bosých a obutých nohou odrážejí vnější strukturu plosky nohy nebo podešve obuvi, vykazují znaky skupinové příslušnosti a zvláštní znaky dané pouze jedinému objektu. Stopy dopravních prostředků jsou stopami kolových, pásových a smykových vozidel, vznikají po kontaktu s podložkou, např. pneumatik a nezpevněné vozovky. K jiným trasologickým stopám řadíme např. stopy rtů, zubů, rukavic, pěstí spolu s dlaněmi, zavazadel, zvířat a další.
- **mechanoskopických** - vytvářejících se v důsledku změn v materiálním stavu objektu proti kterému směřovalo určité jednání a odrážejících v sobě stavbu a vlastnosti předmětu použitého k určitému jednání. Mechanoskopickými stopami jsou vtisky, sešnuté stopy, rýhy, vrypy a zhmožděné stopy

- **balistických** - přesněji stopy užití zbraní, střeliva a jeho součástí, produktů výstřelu, zasažených objektů a účinků střel (nálezy zbraní, střel a nábojů, produktů výstřelu - zplodin)

8) PROSTŘEDKY V ČINNOSTECH SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB (agentur)

Pro výkon specifické bezpečnostní činnosti využívají BP rozličné prostředky, rozdělené na:

- právní prostředky
- organizačně-řídící prostředky
- technické prostředky

I. Právní prostředky

Pod právní prostředky podřazují SBS obecně závazné právní předpisy a vnitřní normativní akty

Obecně závazné právní předpisy jsou zákony a vyhlášky (Trestní zákon, Obchodní zákoník, Občanský zákoník atd.)

Vnitřní normativní akty představují směrnice(instrukce), závazné písemné pokyny, nařízení, řády (organizační řád, pracovní řád, směrnice pro ostrahu objektu, pokyny k provádění inventur, nařízení o nošení uniformy aj.)

II. Organizačně-řídící prostředky (prostředky organizace a řízení SBS) zajišťují

uspořádání,aktivity a fungování SBS. Uspořádání SBS se projevuje v organizační struktuře

(majitel SBS, výkonný ředitel, obchodní manažer, vedoucí ostrahu objektu, BP - strážný, ředitelství, dispečerské stanoviště)

Prostředky zajišťující aktivity a fungování mohou být plány služeb, kontroly výkonu služby, hlášení mimořádných událostí, záznamy o výkonu služby aj.

III. Technické prostředky se člení:

- a) zabezpečovací prostředky
- b) věcné (obranné) prostředky
- c) spojovací prostředky
- d) výstroj a výzbroj
- e) dopravní prostředky
- f) jiné technické prostředky
- g) evidence, písemnosti

ad a) zabezpečovací prostředky **ochrany majetku a osob, t.j. elektronické zabezpečovací systémy** (systémy proti vniknutí), **např. :**

- * systémy průmyslové televize
- * systémy kontroly vstupu (vjezdu)
- * bezpečnostní osvětlení , infrazávory

.... i ostatní zabezpečovací prostředky

ad b) **zbraně kulové** (viz zákon o zbraních a střelivu, Trestní zákon), **distanční tyče** (tomfa), **plynové, slzné, pepřové spreje, pouta, elektrické paralyzéry** aj.

ad c) **telefonní a faxové spojení, rádiové spojení** v občanském nebo profesionálním pásmu

ad d) **stejnokroj** (uniforma) **SBS, opasek, závěs na tomfu a tomfa, pouzdro na pouta s pouty, paralytický sprej, psací potřeby** spolu s **osobními ochrannými prostředky** jsou-li pro výkon činností předepsané (např. ochranná přilba, brýle, rukavice, bezpečnostní obuv, ochranný oděv)

ad e) **převážně to jsou silniční motorová vozidla** (automobily), výjimečně železniční vozidla(např.přeprava jaderného paliva po železnici). Je vhodné označovat automobily logem SBS.Provoz silničních motorových vozidel upravují vnitřní normativní směrnice SBS.

ad f) **jiné technické prostředky** tvoří **např.** počítače, tiskárny, psací stroje, trezory (trezorové místnosti) speciální registry, kancelářský nábytek, aj.

ad g) **evidence nezbytné pro fungování SBS - obligatorní** (povinné), např. obchodní smlouvy, pokladní deník, faktury, personální (osobní) karty atd. a **fakultativní** - docházka do zaměstnání, plán pracovních a obchodních cest, písemnosti odesílané vně SBS (v kopiích) a doručované SBS aj.

9) ZÁKROKY PRACOVNÍKŮ SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB (agentur)

Zásady:

- a) zákroky pracovníků SBS mohou být prováděny co do intenzity výhradně v souladu s Trestním zákonem, ustanovením §13 o nutné obraně, §14 o krajní nouzi a ustanovením §76, odst.2 Trestního řádu o zadržení (předvedení) osoby
- b) zákroky provádějí pracovníci SBS odborně, psychicky a fyzicky způsobilí

10) ZÁKLADNÍ OPRAVNĚNÍ PRACOVNÍKŮ SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB (agentur)

- kontrolovat osoby, které vstupují do střeženého objektu či prostoru nebo jej opouštějí
- kontrolovat vozidla při vjezdu nebo výjezdu do objektu a z objektu
- vyzvat kohokoliv k odvrácení škody na životě, zdraví a majetku
- zabránit vstupu nepovolaných osob nebo vjezdu nežádoucích vozidel do střeženého objektu
- zadržet podezřelou osobu ve střeženém objektu

Se základními oprávněními pracovníků SBS souvisí etika jejich činností. Etika se zabývá lidským chováním ve vztahu ke svědomí či společenským chováním upřesňovaným právními i mravními normami.

Při výkonu služby pracovníci SBS **respektují osobnost občana, uplatňují individuální přístup, navazují kontakt jako první, kontrolují a usměrňují vlastní jednání a chování, dbají o vážnost a čest své osoby i image SBS, zasahují včas, důsledně ale slušně, preferují prevenci v činnosti SBS.**

11) OCHRANA INFORMACÍ V ČINNOSTI SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY (AGENTURY)

Ochrana informací v činnostech SBS je významná ve dvou rovinách:

- a) ochrana informací o vlastní SBS
- b) ochrana informací jež se týkají zákazníka, kterému SBS poskytuje služby

Ochrana informací je upravena následujícími zákony:

- **zákonem č. 148/1998 Sb.**, o ochraně utajovaných skutečností (v platném znění) s tím, že zákon vymezuje skutečnosti nutné utajovat v zájmu České republiky, způsob jejich ochrany, působnost a pravomoc orgánů státu při výkonu státní správy v dané oblasti, povinnosti orgánů státu, **práva a povinnosti fyzických a právnických osob** a také odpovědnost za porušení povinností obsažených v tomto zákoně. Rovněž stanoví stupně utajení, povinnosti dalších subjektů při ochraně utajovaných skutečností, uvozuje výkon státního dozoru i pokuty a řízení (jednání) ve věcech utajovaných skutečností.

V souvislostech výše jmenovaného zákona SBS **chrání především informace – utajované skutečnosti** o zákazníkovi a týkající se zákazníka, **vymezené v seznamech utajovaných skutečností pomocí prostředků ochrany utajovaných skutečností** (prostředky viz zákon), vždy podle dispozic od zákazníka (např. informace o zbrojní výrobě ve firmě apod.)

- **zákonem č. 256/1992 Sb.**, o ochraně osobních údajů; zákon zaručuje ochranu informací při provozování informačních systémů, které nakládají s osobními údaji

- **trestním zákonem**, jež chrání státní tajemství, brání realizaci vyzvědačství a ochraňuje hospodářské tajemství (§§ 106, 107, 112), zamezuje zneužívání informací v obchodním styku (§ 128), ohrožení služebního tajemství (§ 173) a zabývá se ochranou informací na nosičích (§ 257a)
- **obchodním zákoníkem**, ustanoveními § 17 o obchodním tajemství, § 20 o nekalé soutěži, § 51 o porušení obchodního tajemství a § 53 vymezujícím právní prostředky proti nekalé soutěži.

Ochranu informací vyžadují i akty vydávané v rámci SBS, závazné pro BP; např. Pracovní smlouva, Podmínky pro výkon bezpečnostní služby poskytované mandatářem, Směrnice o ochraně utajovaných skutečností v rámci SBS atd.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

OSTRAHA OBJEKTŮ (strážní služba, bezpečnostní dohled)

Základní informace

Bezpečnostní pracovník (dále jen BP) je povinen řádně plnit příkazy a nařízení, řídit se závaznými právními předpisy a vnitřními normativními akty SBS a také pokyny zákazníka. BP zaměstnaný u SBS zajišťuje zákaznickou bezpečnost, setkává se denně s jeho zaměstnanci, návštěvami a klienty a je svým způsobem zákaznickovým zástupcem, např. na vrátnici, kde kontroluje osoby a podává informace. Přestože se vzájemně liší střežené objekty, má ostraha a ochrana objektů shodné zákonitosti a využívá autentické formy, metody a prostředky ostrahy a ochrany.

VYBRANÉ OBECNÉ A SPECIFICKÉ ZÁSADY ČINNOSTI BP zahrnují :

Dodržování zákonů, vyhlášek a směrnic pro střežení a ochranu objektu (dále jen Směrnice)

Každý BP by měl obecně znát zákony, či vyhlášky související s obsahem jeho činností a podrobně se musí seznámit se Směrnicemi konkrétního objektu v písemné formě, obsahem Směrnic a jejich ustanoveními se řídit

Užití obranných prostředků

BP je při ochraně životů a zdraví i ostraze majetku zákazníka v případě jejich ohrožení oprávněn použít obranné prostředky k tomu, aby odvrátil útok na sebe, nebo jinou osobu, překonal odpor směřující ke zmaření plnění jeho úkolu, nebo zabránil útěku zadržené osoby

Zákaz užití obranných prostředků

BP při zákroku proti jednotlivé osobě nesmí použít obranné prostředky proti těhotné ženě, osobě vysokého věku, osobě se zjevnou tělesnou vadou, nebo nemocí a osobě zřejmě mladší patnácti let (s výjimkou případů, kdy to povaha útoku vedeného touto osobou proti chráněným zájmům, nebo mimořádnosti situace nezbytně vyžadují)

Poskytnutí první pomoci a lékařského ošetření

Dojde-li při užití obranných prostředků ke zranění osoby, je povinností BP poskytnout zraněnému první pomoc a následně zajistit lékařské ošetření. První pomoc BP poskytuje a lékařské ošetření zajišťuje i v případech, kdy to vyžaduje situace (např. úrazy, náhlé nevolnosti, nebo jiná poškození zdraví)

Postupy na místě činu protiprávních jednání

BP na místě činu protiprávního jednání zachová rozvahu, oznámí zjištěnou skutečnost nadřízenému, dispečerskému stanovišti SBS, nebo přímo Policii ČR. Nevstupuje na místo činu (není-li to nezbytné k poskytnutí pomoci zraněnému - pak postupuje po jedné trase), nedotýká se předmětů (až na výjimky - nepoužívá rukavice, kapesník, aby neznehodnotil stopy). Pozorně si prohlédne místo činu a nejbližší okolí. (Prohlídka může určit, jak se pachatel protiprávního jednání pohyboval, zda bylo manipulováno s předměty, které věci byly odcizeny, nebo je pachatel ztratil apod.)

Zadržení podezřelé osoby

BP zhodnotí důvody zadržení podezřelé osoby. Důvody musí být přezkoumatelné orgány činnými v trestním řízení (např. policií) a prokazatelné. K realizaci zadržení může BP použít přiměřené síly. Pokud dospěje k závěru, že podezřelou osobu nelze zadržet vlastními silami, zadržení podezřelé osoby neprovede, ale přivolá pomoc

Registrace firem a telefonních čísel v objektu

BP který byl zařazen k ostraze toho kterého objektu se seznámí s firmami registrovanými v objektu a s telefonními čísly (linkami) v objektu

Uskutečňování telefonických hovorů ve službě

BP nevedou během výkonu služby soukromé telefonické hovory. Ostatní telefonáty musí být věcné a stručné, případně evidovány

Čtení a psaní ve službě, jiné odvádění pozornosti

BP si nesmí během služby číst, psát nebo studovat, pokud o to nejsou výslovně požádáni, příp. pokud to nevyžaduje plnění služebních úkolů (hlášení, výkazy aj.) BP nemají odvádět svoji pozornost od plnění předmětných úkolů ani jiným způsobem (sledování televize, videa, přijímání soukromých návštěv, spánek apod.)

Kouření

BP ve službě mohou kouřit pouze na vyhrazených místech. Přitom nemohou odvádět pozornost od výkonu služebních činností

Zanedbání služebních povinností

BP musí být za každých okolností bdělý a ostražitý. Zanedbání především povinností a neplnění úkolů vyplývajících ze Směrnic je neomluvitelné a je považováno za akt proti SBS a zákazníkovi

Porušení subordínace

SBS nebude tolerovat porušení subordínace (nekázeň, neposlušnost) a to jak verbální, tak věcné

Neslušnost

BP, který zejména při výkonu ostrahy a ochrany objektu užívá neslušné výrazy, neslušně se chová a jedná, hrozí disciplinární řízení

Alkohol, drogy, narkotika

Pokud BP nastoupí do služby pod vlivem alkoholu, drog, nebo narkotik, není schopen výkonu činností stejně jako BP, který alkoholické nápoje, drogy případně narkotika požil ve službě. Uvedené jednání je protiprávní, se všemi důsledky pro BP

Opuštění stanoviště

Opuštění stanoviště během výkonu služby bez souhlasu nadřízeného a fyzické náhrady BP je zakázáno. Porušení zákazu je rovněž protiprávním jednáním

Plýtvání s časem

BP se nesmějí "potloukat" po areálu nebo se zbytečně zdržovat v toaletách, na chodbách, v dílnách, halách apod.

Přijímání spropitného

BP je zakázáno přijímat spropitné a jiné dary, které lze považovat za úplatek nebo za platbu za služby poskytované SBS

Udělování dovolené

O dovolenou je třeba žádat alespoň 14 dnů před jejím začátkem. Na udělování dovolené se vztahují pracovněprávní předpisy

Nemoc

Neschopnost nastoupit do služby pro nemoc je nutné oznámit představenému okamžitě po potvrzení pracovní neschopnosti lékařem. Pokud BP onemocní v průběhu služby, oznámí danou skutečnost nadřízenému, může požádat o vystřídání, ale je povinen vyčkat na vystřídání jiným BP

Střídání služby na stanovišti

BP nemůže opustit stanoviště, aniž by byl ve službě řádně vystřídán (obdobně jako při onemocnění během služby).

Komunikace

Komunikace (dorozumívání) jak verbální (slovní) tak neverbální se považuje za podstatné dovednosti BP. Výkon činností BP je podmíněn spolu s jinými znalostí používání telefonů a radiového spojení, jednáním s veřejností, vedením firmy (podniku) střeženého objektu, řešením konfliktních situací a slovních hlášení (verbální komunikace) i užívání informačního a dorozumívacího zařízení a písemných hlášení (neverbální komunikace)

Závěr

Veškeré akce, jednání a chování BP, jež by mohly poškodit postavení a pověst SBS, narušit disciplínu nebo fungování SBS jsou nežádoucí, budou posuzovány vedením SBS podle stupně nebezpečnosti a ve svých důsledcích povedou k opatřením a závěrům v souladu s právními předpisy

PŘÍSTUPOVÁ KONTROLA

PEVNÁ STANOVIŠTĚ

Přístupovou kontrolu realizují hlídky BP na trvalém (pevném) stanovišti jako jsou např. vrátnice, v určitém časovém rozsahu (nepřetržitě 24 hod. denně, pouze v časovém úseku dne apod.) Povinnosti hlídek BP jsou dány Směrnicemi pro střežení a ochranu objektu a ostatními direktivami

Základní informace

Kontrola příchodu a odchodu osob, vjezdu a výjezdu vozidel

do objektu a z objektu je jednou z nejdůležitějších součástí bezpečnostního systému. Ploty a zamčené brány nebo dveře mohou zabránit např. nepovolaným osobám ve vstupu do areálu, ale protože provoz téměř každého podniku je spojen s příchody a odchody, s přepravou materiálů zboží a výrobků vozidly, je třeba kontrolovat osoby i vozidla.

Systém kontroly se vybírá s ohledem na specifické podmínky toho kterého objektu, jako např. velikost, počet zaměstnanců, charakter výroby, obchodní aktivity, existující bezpečnostní opatření atd. Účinná bezpečnostní opatření lze zavést bez podstatného narušení provozu a zbytečného obtěžování návštěvníků při zachování určitých pravidel. Účinný systém kontroly musí být jednoduchý a snadno pochopitelný.

K tomuto je nutné aby:

- 1) do objektu měli přístup jen lidé, kterým je to povoleno
- 2) zaměstnanci a návštěvníci byli identifikovatelní a byl omezen nebo řízen jejich pohyb v rámci objektu (firmy, podniku)
- 3) BP kontrolovali všechny přinášené a odnášené věci, zavazadla apod.
- 4) kontrola vozidel se uskutečňovala zejména v propustném místě

IDENTIFIKACE OSOB A VOZIDEL V OBJEKTU

Rozeznávání zaměstnanců

Rozeznávání zaměstnanců od jiných osob je jedním z neúčinnějších způsobů identifikace osob. V malých podnicích (firmách) je zpravidla takový způsob identifikace dostačující. Jestliže se zaměstnanci často mění, nebo pokud nastupuje na jednotlivé směny více než 30 zaměstnanců, má BP potíže s jejich rozeznáváním od nepovolaných osob a dílčí systém přestává být funkční.

Průkazy totožnosti

Průkazy totožnosti jsou spolehlivým způsobem identifikace zaměstnanců jestliže se nedají měnit nebo upravovat. Požadavky na průkazy jsou následující:

- vyrobeny mají být z pevného materiálu a zalaminovány (výjimečně opatřeny průhledným pouzdem)
- k výrobě je vhodné použít zvláštní papír (s vodotiskem či jinou úpravou , inkousty a barviva mají být citlivá na teplo a ředidla pro případy, že se někdo pokusí odstranit laminaci nebo průkaz (údaje v něm zaznamenané) změnit

Průkaz má obsahovat:

- název zaměstnavatele
- barevnou fotografii držitele průkazu
- jméno a příjmení držitele průkazu
- držitelova základní data a údaje (údaje s ohledem na hloubku identifikace)
- identifikační číslo průkazu
- datum vystavení průkazu, podpis oprávněné osoby vydávající průkazy, podpis držitele průkazu

Účinnost prokazování totožnosti je závislá na důslednosti BP

Identifikační karta (odznak)

Nošení identifikační karty (odznaku) s údaji určité osoby má význam pouze tehdy, kdy je BP schopen všechny tyto osoby osobně rozeznat, nebo identifikovat jiným způsobem. Metoda se využívá ke kontrole návštěvníků, zaměstnance dodavatelských firem zdržujících se v objektu delší dobu atd.

Rozeznávání vozidel

Rozeznávání vozidel, oprávněnost jejich vjezdu, manipulace s nimi a stání v daném prostoru i vjezd přispívají jednoznačně k zabezpečení ostrahy objektu

Registrační a rozeznávací znaky vozidel

Registračními znaky vozidla jsou jeho registrační značka přidělená mu orgánem státní správy z moci úřední a případně viditelně umístěný název a sídlo spolu s IČO firmy provozující to které vozidlo. Rozeznávacím znakem vozidla je tovární značka výrobce, typ, model, druh vozidla, karoserie, barva vozidla (kabiny, valníku, plachty, skříně)

Elektronické kontroly vstupu a vjezdu

- a) Elektronické kontroly vstupu (i výstupu) umožňují oprávněným osobám pohyb propustným místem nezávisle na BP. Zaměstnanci (oprávněné osoby) vkládají do čtecího zařízení přidělené identifikační karty (IK) a je-li IK v pořádku, dá čtecí zařízení signál řídicí jednotce k otevření elektronického zámku na brance (dveřích) a tím ke vstupu (výstupu) do nebo z objektu.
- b) Jednou z variant elektronických zabezpečovacích systémů jsou systémy kontroly vjezdu vozidel (podobné elektronickým kontrolám vstupu) na principu např.čipové karty přidělené konkrétnímu vozidlu, čtecího, vyhodnocovacího povelového zařízení a mechanických zábran s tím, že komplex poté, kdy zjistí (identifikuje) vozidlo jako oprávněné, umožní mu vjezd do objektu, nebo opuštění objektu (systém není schopen kontrolovat ložnou plochu či kabinu vozidla)

Základní zásady identifikačního systému

BP musí být seznámen se systémem identifikace osob, užívaným firmou (podnikem), ve kterém nastupuje službu ostrahy. Je určeno, jak a kde se nosí identifikační průkazy (odznaky), jak postupovat při jejich ztrátě, jakým způsobem a kdy se odebírají identifikační karty návštěvníkům, zaměstnancům dodavatelských firem aj., jsou stanoveny postupy při rušení a vydávání nových průkazů zaměstnanců atd. Obdobně se BP seznámí s rozeznáváním vozidel

Inspekce průkazů osob

BP zjišťuje:

- skutečnou podobu zaměstnance jež porovnává s fotografií na průkazu
- zda průkaz odpovídá ostatními náležitostmi (vypsáním údajů, podpisy, razítkem) požadavkům
- je-li průkaz platný
- zdali lze na průkaz vstupovat do firmy (podniku) jako takové, do dílčích částí firmy apod.

Zápis příchodu a odchodu osob, vjezdu a výjezdu vozidel

BP zjišťuje oprávněnost vstupu či vjezdu a zapisuje všechny osoby a vozidla, směřující do firmy i firmu opouštějící. Zápis se zpravidla skládá z údajů o jméně a příjmením osoby, SPZ vozidla, názvu mateřské firmy, hodiny a minuty příchodu a odchodu (příjezdu, odjezdu), názvu firmy (její organizační části) kterou osoba (osoby) navštíví a důvodu návštěvy (pracovní, soukromý)

Návštěva prostor nepřístupných veřejnosti ve střeženém objektu

Při žádosti návštěvy o vstup (vjezd) do objektu, postupuje BP následovně :

U vchodů:

- spojí se s odpovědným pracovníkem a zjistí zda je možné návštěvu povolit
- zapíše nutné údaje do návštěvní knihy
- vydá propustku (odznak) s tím, že tato se musí při odchodu odevzdat
- návštěvu doprovodí, případně požádá o další pokyn osobu, za kterou návštěva přichází

U závor:

- 1) Před zvednutím závory nebo otevřením brány BP zjistí návštěvníkovu totožnost, požádá o souhlas s jeho vstupem případně vjezdem vozidla do firmy, zapíše všechny potřebné údaje do knihy návštěv (osob, vozidel) a vydá propustku (odznak)
- 2) Vozidla do objektu vjíždí postupně, po splnění všech formalit každého jednotlivého vozidla a osob, jež se ve vozidle nachází

Poznámka :

Existuje-li do objektu více vchodů a vjezdů a BP vykonává službu samostatně a nemůže tyto fyzicky sledovat najednou je třeba, aby tam kde není BP osobně přítomen se vchody a vjezdy zajistily mechanicky a vhodně doplnily elektronickým zabezpečovacím systémem (EZS). Pokud je EZS nainstalován a funguje, signalizuje BP narušení ochrany objektu (akusticky, světelně či jinak) nepovolanou osobou

Závěr

Za účinnou kontrolu identifikace odpovídají BP, kteří musí jednat rozhodně a taktně. Identifikaci osob, tj. kontrolu a usměrňování pohybu zaměstnanců, návštěv, motorových vozidel a věcí i zavazadel je třeba provádět maximálně pozorně. Nepozornost ze strany BP omezuje účinnost kontroly a ohrožuje vnitřní bezpečnost v objektu.

KLÍČOVÝ REŽIM

Po instalování spolehlivého pod systému zámků a klíčů k ochraně osob, majetku a informací je nutné **klíče** přísně a metodicky **kontrolovat** formou každodenních inventur a zápisů.

Bez kontroly a registrace **každého** klíče jednotlivého zámku je ohrožena účinnost pod systému zámků a klíčů, což zpochybňuje úroveň dílčí bezpečnosti, kterou pod systémem zajišťuje. Přestože každá firma (podnik) má obvykle svůj vlastní režim klíčového hospodářství, mají režimy následující společné prvky:

- 1) Osobu, která za kontrolu pod systému klíčů odpovídá
- 2) Kontrolovatelnou knihu zápisů všech vydaných a vrácených klíčů; za knihu odpovídá BP ve službě na pevném stanovišti (vrátnici)

Zápisy v knize ponejvíce obsahují:

- celkový počet klíčů v pod systému
- celkový počet klíčů se zakódovanými čísly (pokud takové klíče u firmy existují)
- celkový počet vydaných klíčů
- celkový počet klíčů, jež zůstávají ostraze objektu k dispozici. Většinou se jedná o náhradní (rezervní)klíče uložené samostatně, se zvláštní knihou jejich výdeje a příjmu
- příjmení osob, kterým byly klíče vydány (i s názvy jednotlivého pracoviště osoby)
- datum a přesný čas vydání a vrácení klíče
- podpis BP (osoby), která klíče vydává a přebírá

- 3) Depozitář klíčů; ten by měl být v místnosti (ve vrátnici) se stálou přítomností BP, pod nepřetržitým dohledem pracovníků ostrahy

- 4) Metodu výkazu pro klíče, vydávané osobám dlouhodobě

Ztráta klíčů

Ztratí-li osoba klíč, je povinna oznámit ztrátu písemně BP. V oznámení je nutné uvést okolnosti ztráty a opatření učiněná k nalezení klíče (byla-li opatření provedena). Odpovědný pracovník firmy po obdržení oznámení (např. správce objektu) rozhodne, zda se eventuálně vydá náhradní klíč či se vymění zámeček

Závěr

Žádný pod systém kontrolы zámků a klíčů není dokonalý. Funkčnost pod systému je jednou ze záruk celkové ochrany objektu.

STANIČNÍ A MOBILNÍ HLÍDKY

Staniční hlídka má přiděleno stanoviště, ze kterého **zajišťuje bezpečnost určité části objektu.**

Mobilní hlídka provádí ostrahu v **celém areálu nebo jeho části.**

Mobilní hlídky jsou **pěší i motorizované**

Formou činnosti pěší hlídky jsou **obchůzky**

Motorizovaná hlídka provádí ostrahu větších oblastí, lze ji použít v krizových nebo mimořádných situacích a při kontrole zaměstnanců firmy (podniku) ve střeženém teritoriu i pro zajišťování dopravy BP v objektu

Hlídky je možné **charakterizovat** co by **základ** veškeré bezpečnostní činnosti především při ostraze a ochraně objektu.

Účel hlídek:

- a) ochrana životů, zdraví a majetku
- b) prevence protiprávních jednání
- c) zjišťování protiprávních jednání
- d) plnění vyžadovaných jednorázových služeb mimo povinnosti stanovené normativními akty (zpravidla služby pro zákazníka - mandanta)

Časový rozvrh

Přestože Směrnice pro střežení a ochranu objektu určují jak často se hlídkuje, časový rozvrh hlídek je třeba měnit

Změna časového rozvrhu:

- obratem nebo změnou směru hlídky
- nepravidelným stanovením výchozího času
- přerušením hlídky, návratem do výchozího bodu nebo směrem k výchozímu bodu, poté hlídka pokračuje po stanovené trase

Telefonické a radiové spojení

Součástí výkonu služby hlídek je **dorozumívání pomocí telefonického a rádiového spojení**. **Telefonické spojení** spočívá ve využití **pevných** nebo **mobilních** telefonů

Pro **užívání telefonů platí určité zásady** :

- * představit se a identifikovat volajícího
- * vyjadřovat se jasně
- * zaznamenat obsah rozhovoru
- * eliminovat hluky
- * otevřeně nepředávat informace bezpečnostní povahy

Radiové spojení (radioprovoz) je charakteristické předáváním a přijímáním informací pomocí **radiostanic** v určitém pásmu či na přidělené frekvenci

Rádiové spojení funguje v simplexním a duplexním provozu. Simplexní provoz je obousměrný provoz na 1 kmitočtu. Duplexním provozem je obousměrný provoz na 2 kmitočtech.

Rádiovou síť tvoří nejméně 3 radiostanice

Radiostanice - sestává z vysílače s přijímačem a ovládacího zařízení :

- * vypínače (lze jím kontrolovat hlasitost)
- * tlačítka doladování a nastavení šumu
- * tlačítka pro volbu kanálů
- * klíčovacího tlačítka s možností připojení na mikrofon

Konstrukčně existují radiostanice

- * základnové (povětšinou na pevných stanovištích)
- * mobilní (montovány jsou do automobilů)
- * ruční (určeny BP při výkonu činností)

Obsluhu radiostanice tvoří radiooperátor (osoba obeznámená s provozem radiostanice)

Povinnosti při radioprovozu spočívají v dodržování provozní kázně, vysílání v češtině, v jasné a slušné řeči, ve využívání rádiového spojení pouze pro povolené účely.

Zprávy v rámci **radioprovozu** vysílá BP v určitém **pořadí**

- 1) tísňové volání a tísňové zprávy
- 2) pilnostní signál (PAN) a pilnostní zprávy
- 3) bezpečnostní signál (SÉCURITÉ), bezpečnostní zprávy

Tísňové volání (MAYDAY) je vyhrazeno k záchraně lidského života nebo jiného závažného nebezpečí, **má absolutní přednost** před každým jiným vysíláním, není adresováno konkrétní radiostanici, nepotvrzuje se

Tísňová zpráva následuje za tísňovým voláním a obsahuje tísňový signál MAYDAY, volací znak stanice v tísni, adresu objektu, povahu tísně a druh požadované pomoci, jiné sdělení a opakovaně volací znak stanice v tísni

Tísňová korespondence je vždy uváděna signálem MAYDAY

Pilnostní signál (PAN) a **pilnostní zpráva** má přednost před každým jiným voláním s výjimkou tísňových zpráv, v radioprovozu je pilnostním signálem zdvojené slovo PAN PAN, jež se opakuje třikrát. Tyto zprávy mohou být adresovány všem i jedné radiostanici, vysílat se **smí pouze v otevřené řeči**

Bezpečnostní signál a bezpečnostní zpráva (SÉCURITÉ)

- signál ohlašuje vysílání bezpečnostní zprávy
- zpráva se týká bezpečnosti osob či důležité výstrahy

Bezpečnostním signálem je třikrát opakované slovo SÉCURITÉ. Bezpečnostní zprávy mají přednost před ostatními s výjimkou zpráv tísňových nebo pilnostních, vysílají se pouze v otevřené řeči.

MOBILNÍ PĚŠÍ HLÍDKY, HLÍDKY NA STANOVIŠTÍCH (staniční)

Mobilní pěší hlídky uskutečňují činnosti **uvnitř** areálu a **vně** po perimetru

Hlídky na stanovištích jsou hlídkami na určitém místě

Rozvrh a úkoly hlídek podrobně určují Směrnice

Obsah Směrnic musí BP při výkonu služby **aplikovat** v širších obecnějších souvislostech.

BP zařazený do hlídky :

- 1) kontroluje přidělenou oblast
- 2) prostuduje plánky přidělené oblasti, fixuje si umístění vchodů a východů, vjezdů, výjezdů, výtahů, schodů apod. Pokud existují plánky a BP je má k dispozici, mohou mu posloužit v administrativě (př. vyplňování hlášení)
- 3) seznámí se s dislokací pokladny, výplatní místnosti, exponovaných skladišť, kotelny, laboratoří, výpočetního střediska i jiných důležitých zařízení

- 4) aktivuje a deaktivuje EZS podle předepsaného postupu (jestliže je EZS v objektu instalován) nebo EZS obsluhuje
- 5) je povinen vědět, kde jsou nouzové východy, hasicí přístroje, hydranty, pojistky a veškeré protipožární vybavení
- 6) zná umístění bran a ostatních přístupů do areálu podniku a budov, nakládacích ramp, střešních ventilátorů, šachet
- 7) seznámí se s umístěním (uložením) elektrického vedení, plynového potrubí, vodovodními přípojkami, s komunikačními linkami a s jinými významnými zařízeními
- 8) neustále sleduje vše, co by mohlo ohrozit bezpečnost objektu a jakékoliv ohrožení oznámí nadřízenému, případně vedení firmy střeženého objektu
- 9) uskutečňuje specifické činnosti při mimořádných událostech (např. při napadení objektu)
- 10) vyhlašuje požární poplach po té, kdy si ověřil, že došlo k požáru a provádí příslušná opatření
- 11) poskytuje zdravotnickou první pomoc nemocným a zraněným osobám nacházejícím se v objektu (s ohledem na vlastní způsobilost poskytnout takovou pomoc)
- 12) zjištěné skutečnosti v objektu a požadované údaje zaznamenává v objektové dokumentaci - zpravidla ji tvoří Kniha služeb (kniha předání a převzetí služby), Kniha předání a převzetí klíčů, Kniha návštěv, Kniha vjezdu a výjezdu vozidel, Kniha vydaných propustek a jiné. Vypisuje hlášení, případně zpracovává určité písemnosti
- 13) pracuje s vnitřními normativními akty (se směrnicemi, příkazy, plány pro mimořádné situace a ostatními).S normativy se seznamuje průběžně a opakovaně, úkoly z normativních aktů v případech potřeby plní

Potencionální ohrožení bezpečnosti

Povinností BP je v rámci prevence eliminovat ohrožení bezpečnosti střeženého objektu.

Možné ohrožení bezpečnosti, po kterých je třeba pátrat během hlídky (obchůzky) jsou :

- ohniska požáru (situace nebo předměty)
- neobvyklé zdroje světla
- nesvítící světla v místech, která bývají za normálních okolností osvětlena
- zamrzlé nebo ucpané hydranty a hadice, nefunkční hasicí přístroje či poplachová zařízení aj.
- zaseknuté stroje v provozu, stroje v chodu bez obsluhy
- unikající plyn
- ucpaná kanalizace, nepokryté kanály
- poškozené parní nebo plynové potrubí
- uvolněné nebo utržené vývěsky a nápisy
- smetí ohrožující bezpečnost práce
- volně ležící dráty
- poškozené ploty
- překážky na cestě bránící v provozu

- nedostatečné osvětlení (co do počtu těles i intenzity)
- poškozené telefony
- materiály, věci, výrobky složené příliš blízko u plotů, u stěn budov
- zámky, které se někdo pokoušel otevřít
- uvolněné poklopy kanálů nebo ventilačních zařízení
- neuzamčená podniková vozidla

_____ a mnohé další

BP se musí snažit odhalovat možné nedostatky ochranného bezpečnostního systému objektu a navrhnout jejich nápravu.

Dodatečné povinnosti

Na požádání zákazníka plní pracovníci ostrahy i jiné úkoly např. při kontrole vozidel v objektu. Nalezne-li BP neuzamčené podnikové vozidlo, odebere z něho doklady spolu s klíči (jestliže se ve vozidle nacházejí) a odevzdá tyto svému nadřízenému současně s hlášením o události.

Změny uvnitř budov

Zjistí-li BP změny v provádění údržby příp. úklidu budovy, změny vnitřního uspořádání aj., je povinen informovat svého nadřízeného. Nadřízený se souhlasem kompetentních pracovníků (majitelů, výkonných ředitelů, správců) a vyžadují-li to jmenované změny, upraví režimová opatření SBS a seznámí s nimi podřízené BP.

TAKTIKA PĚŠÍ HLÍDKY

Poté, co se BP seznámí s objektem nebo jeho částí, za něž odpovídá, začíná *systematicky* hlídkovat. Službu v hlídce je třeba provádět pružně, měnit postupy, snažit se vyhnout monotónnímu obcházení stejným směrem. BP nejprve obejde obvod svěřeného objektu (části) a prohlédne si okolí. Zkontroluje vnějšek budov.

Po kontrole zvenčí může následovat kontrola uvnitř objektu začínající ve sklepě (suterénu) a končící na půdě střechou. Vyskytne-li se při kontrole něco neobvyklého, podá BP o neobvyklostech hlášení svému nadřízenému k provedení opatření a vyčká dalších pokynů.

Zásady postupu při kontrolní obchůzce

Abychom vyloučili (minimalizovali) možnost napadení BP, zejména na odlehlých místech objektu, v noci apod., BP :

- nepohybuje se těsně kolem výklenků, vrat, dveří (zvláště pootevřených), kolem průjezdů, rohů budov, sloupů apod. za kterými by mohl být útočník skryt. BP využívá prostředek

- cesty (chodníku, chodby)
- nechodí těsně kolem nízkých zdí, otevřených oken v přízemí a pod stromy, odkud by mohl útočník seskočit
- za snížené viditelnosti (v noci) se vyhne členitým místům s temnými stíny, případně tato místa nejprve prosvítí svítilnou
- při vstupu ze světla do temných míst, musí počítat s časovou adaptací zraku na tmou, postačí rovněž tato místa prosvítit
- při jednání se zadrženou osobou dodržuje BP pokud možno vzdálenost nad mezí zásahu (minimálně 1,2 m) v opačném případě uhýbá do sféry ztíženého zásahu (odkrok, odsun)
- při střetnutí s útočníkem blokuje zrakové vjemy vhozením příležitostných předmětů (kapesník, aktovka, noviny, čepice atd.), nebo použije paralytický sprej, či jakoukoliv kapalinu (minerálku ..)

MOTORIZOVANÁ HLÍDKA (MH)

Účel motorizovaných hlídek je až na výjimky stejný jako účel pěších hlídek, s typickými výhodami a nevýhodami druhu hlídky zajišťující bezpečnost.

Výhody MH

- pokrytí poměrně velkého prostoru střeženého areálu
- rychlost
- kvalitní oboustranné radiové spojení (vozidlová a základnová radiostanice)
- posila jiných hlídek ve výhodné časové relaci
- možnost další přepravy BP na požadované místo v krizových situacích
- snadnější zviditelnění (obzvláště, pokud je hlídka ve vozidle označeném logem SBA) s dopadem na prevenci

Nevýhody MH

- služba není tak osobní a důkladná jako u pěší hlídky
- je snadnější zpozorovat příjezd vozidla než příchod člověka
- z vozidla nelze zjistit, zda uvnitř objektu nedochází k ohrožení bezpečnosti

Příprava na hlídku

Před nástupem na hlídku odpovídá BP osobně za znalost předpisů k výkonu služby v objektu a požaduje, aby mu byly sděleny důležité informace. Ve službě je BP řádně vyzbrojen a vyzbrojen, **na pěší hlídku**: uniformou SBS, baterkou, píšťalkou, zápisníkem, perem (propisovací tužkou) vysílačkou či telefonem, klíči a jiným vybavením k výkonu služby - paralytickým sprejem, tonfou, pouty, osobními ochrannými pomůckami jako je např. přilba aj.

Nastupuje-li BP do motorizované hlídky má být navíc opatřen světelným výstražným zařízením, lékárníčkou, příkrývkami, hasičskou sekerou, pomocným reflektorem, skládacími nosítky a přenosnou vysílačkou.

ČINNOSTI BP ZAŘAZENÝCH K OSTRAZE OBJEKTŮ V HLÍDKÁCH

Činnosti BP při ostraze objektů spočívají (kromě jiného) v kontrolách a úkonech :

<u>Předmět kontroly</u>	<u>Úkony</u>
Telefony	Vyzkoušet telefon.Seznámit se s funkcí telefonní ústředny
Ventilátory, motory,	Zastavit,event.vypnout ze zásuvky stroje (všechny ty, u kterých to stanoví provozní režim na konci pracovní směny)
Vodovody, plyn.topení, vaříče. Dveře, okna, světlíky	Zkontrolovat uzavírací ventily vypnout vaříče. Zavřít a zajistit okna, světlíky, uzamknout dveře
Hasicí přístroje,nádoby s pískem	Zkontrolovat stav a přístupy
Uličky, chodby, schody, rampy,vjezdy	Zkontrolovat všechny, zejména vedoucí k východům,odstranit překážky, jež by mohly zpomalit evakuaci v případě požáru
Poplašná zařízení, hydranty, hadice	Zjistit funkčnost a použitelnost, zajistit volný přístup
Protipožární dveře a okenice	Zkontrolovat je a uzavřít
Zápalky,doutníky,cigarety	Přesvědčit se, že nemůže nastat zahoření a kouření je v daném místě povoleno
Šatny zaměstnanců, sociální zařízení	Zkontrolovat prostory šaten uzamčené skříňky, odpadkové koše, uzavření vody v umyvadlech a sprchách, protékající WC
Topná tělesa	Kontrola stavu - prorezivělé radiátory, vytékající medium, poškozené potrubí, probíjející elektr.topná tělesa

Odkládací prostory, zákoutí	Zjišťovat, zda se v prostorách nalézají materiály nebo látky zdraví škodlivé, snadno vznětlivé, ekologicky závadné
Motory	Pokud jsou v chodu zjistit nejsou-li přehřáté či zkratovány
Zámky na dveřích, okna, závěsy	Zkontrolovat možné poškození, případnou manipulaci, rozbití skla, rámu
Chodníky, koberce	Zjistit kluzkost chodníků nebo potrhání potrhání koberců
Koleje	Odstranit každý materiál umístěný blíže než 1,5m od kolejí (železniční vlečky) – nelze li tak učinit pro rozměry či hmotnost přivolat pomoc
Situace, která by mohla být zdrojem nebezpečí	Ohlásit jakoukoliv situaci nebo podmínky ohrožující bezpečnost ve střeženém objektu např. mokré podlahy, střepy, neoznačená lešení, porušení statiky (prasklé zdi aj.)

IDENTIFIKACE NEZNÁMÝCH OSOB A VOZIDEL VE STŘEŽENÉM OBJEKTU

Pěší i motorizované hlídky se mohou ve střeženém objektu setkat s osobami a vozidly, které se zde nachází neoprávněně.

U **osob** je pro BP důležité zapamatovat si a zaznamenat **popis osoby**, t.j. výšku, stavbu těla (postavu), pleť, tvar obličeje, vlasy (barvu, délku, střih, pleš), hlavu (velikost a tvar), obočí, nos, ústa, bradu, rty, uši, ruce, zvláštní znamení (deformace, tetování, pihy), oblečení (včetně obuvi) a jeho stav (potřhané zašpiněné, stopy krve), doplňky (hodinky, odznaky, šperky) a věci, nebo předměty, které měla osoba u sebe.

U **vozidel** zapisuje BP údaje **o druhu** (nákladní - osobní), **o výrobcí** (Ford), **modelu** (Escort), **registr.značce, typu a druhu karoserie** (sedan, karoserie skříňová), **počtu dveří, viditelných poškozeních, doplňcích** (antény, spoilery aj.)

Získané informace předá BP nadřízenému, policii, event. zákazníkovi. Informace mohou ovlivnit např. postup orgánů činných v trestním řízení, opatření SBS ve střeženém objektu atd.

Závěr:

Hlídky považujeme za důležitou součást zajišťování bezpečnosti objektu . Výstroj a výzbroj BP jsou jedinou pomocí v inkriminovaném okamžiku, na něž by se měl BP spolehnout. K výkonu služby je nutné přistupovat kompetentně, odpovědně, projevovat iniciativu. BP musí umět analyzovat události, rychle se rozhodovat a přijímat opatření směřující k nápravě protiprávního stavu.

BEZPEČNOSTNÍ OCHRANÝ DOPROVOD

Doprovázet a chránit lze osoby, ale také zásilky přepravované po silnici či železnici (případně letecky nebo lodí)

Ochranný doprovod (osobní ochranu) provádí bezpečnostní pracovníci ve stejnokroji nebo v občanském oděvu, po předchozí přípravě či bez této přípravy.

Ochranný doprovod po předchozí přípravě spočívá:

- 1) a) **v získání informací o doprovázené (chráněné) osobě**, tj. o psychických vlastnostech, fyzické kondici, zdravotním stavu, reakcích na stresové zatížení, o jejích zvyklostech, ochotě spolupracovat s doprovodem

b) **ve znalosti základních informací o doprovázené zásilce** (peníze, zboží, materiály), technických (technologických) podmínkách(např. pro přepravu finančních hotovostí je stanoven počet doprovázejících bezpečnostních pracovníků,jejich výstroj a výzbroj, konstrukce kufříku pro přepravu peněz apod.), o vlastnostech zásilky (hořlavina, těkavé látky) atd.
- 2) **ve výběru trasy doprovodu a její rekognoscaci**, zhodnocení rizikových míst (např. městská zástavba, parkoviště, členitost terénu), pravděpodobné frekvenci pohybu osob a vozidel, vytypování únikových cest
- 3) **zhodnocení dopravního prostředku** (konstrukce,technické vlastnosti, celková způsobilost čelit případnému napadení, účinnost telefonického či radiového spojení z vozidla během jízdy)
- 4) **vyhodnocení místa jednání osoby, nakládání i vykládání věcí** (místo je veřejně přístupné, jedná se o uzavřených prostor) aj.
- 5) **v provedení vlastního ochranného doprovodu**

Ochranný doprovod bez předchozí přípravy představuje:

- 1) získání nezbytných informací o doprovázené (chráněné) osobě nebo zásilce
- 2) stanovení trasy doprovodu, počtu bezpečnostních pracovníků včetně jejich výstroje a výzbroje, rozhodnutí o způsobu spojení během doprovodu
- 3) seznámení se s dopravním prostředkem, pokud je osoba nebo zásilka přepravována
- 4) uskutečnění vlastního ochranného doprovodu

Požadavky na BP realizující ochranný doprovod

- v dostatečném časovém předstihu před začátkem doprovodu nepožívat alkohol.nápoje a léky ovlivňující psychickou i fyzickou způsobilost BP k akci
- před vlastním doprovodem omezit fyzickou námahu i psychickou zátěž
- vzít na vědomí určitá omezení (po dobu doprovodu např. nekouřit, nepožívat jídlo, nápoje)
- uspořádat a připravit k použití výstroj a výzbroj nutnou k doprovodu
- absolvovat instruktáž k provedení ochranného doprovodu

Činnosti BP při ochranném doprovodu

- pozorovat a vnímat okolí, sledovat manipulaci s předměty v blízkosti chráněného subjektu, např. s příručními aktovkami, zavazadly, balíčky, oděvními součástmi
- tipovat možné úkryty zbraní - kapsy u oděvů, příruční zavazadla, odkládací poličky v automobilech aj.
- sledovat gestikulaci a motorické pohyby jiných osob v blízkosti chráněného subjektu
- vnímat pachy a vůně, snažit se identifikovat médium a při pochybnostech o nezávadnosti prostředí se urychleně spolu s doprovázeným subjektem přesunout do bezpečné vzdálenosti
- registrovat změny viditelnosti v prostoru, kde se doprovázený subjekt nalézá spolu se světelnými změnami (např. náhlé zatmění prostoru, záblesk, oslnění světlotmety

automobilu atd.

- naslouchat zvukům, které nejsou přirozené (tvrdý zvuk nataženého závěru pistole, nadměrně hlasitý magnetofon zakrývající výkřiky oběti při přepadení aj.)
- sledovat terén, v němž se BP - ochránce a subjekt pohybují (frekvenci provozu, zástavbu, umístění oken a dveří budov, střechy, sklepy, průjezdy, podchody)
- vnímat chování a jednání jiných osob v okolí doprovázeného subjektu (jejich ukrývání, telefonování mobilním telefonem, náhlá setkání s dalšími osobami apod.)
- v případě napadení doprovázeného subjektu čelit útoku - reflexivně subjekt chránit, znemožnit např. mířenou střelbu pohybem (do stran, vpřed, vzad), intenzivně vyhledat úkryt, přivolat pomoc atd.

Závěr:

Ochranný doprovod vyžaduje organizační a materiální přípravu každé akce a od BP vzhledem k neopakovatelnosti daných skutečností toho kterého doprovodu umění improvizace v kritické situaci. Při provádění společného doprovodu osob a věcí má **vždy** prioritu ochrana osoby.

MÍSTNÍ POŘÁDKOVÉ ZÁLEŽITOSTI

Za místní pořádkové záležitosti lze označit záležitosti v reálném místě a čase, vyžadující zabezpečení požadovaného mimořádného režimu, jako např. při valné hromadě akciové společnosti, sportovních utkáních, kulturních či společenských událostech aj.

Výkon služby, kterým BP zajišťuje místní pořádkové záležitosti je kombinací činností při ostraze objektu a ochranném doprovodu se všemi jejich průvodními obecnými a specifickými aspekty závaznými pro BP.

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Požáry, ochrana před požáry

Oheň může vzniknout kdykoliv a na libovolném místě bez cizího zavinění (samovznícení), nebo se jeho příčinou stane nedbalost (např. nedodržení bezpečnostních předpisů při sváření) či úmysl (např. založení požáru v hotelu k zahlazení stop trestného činu). Požár nezřídkou způsobí škody na životech i zdraví osob a vždy vznikají škody na majetku. Povinností BP je neustále pátrat po náznacích požárů, jejich příčinách a okamžitě reagovat na dané skutečnosti.

Povinnosti BP ve vztahu k požární ochraně

Aby mohl BP **chránit osoby a majetek před požárem**, musí znát:

- předpisy protipožární ochrany
- rozmístění poplachových zařízení a jejich funkce
- systém vyrozumění oznámení vzniku požáru, přivolání pomoci (hasičů)
- funkci hasících zařízení a sprinklerů
- uzávěry hasících zařízení, hlavní uzávěr vody
- hlavní vypínače elektrické instalace
- trasy plynového příp. parního potrubí, vedení (potrubí) kyseliny, čpavku i jiných nebezpečných chemikálií (pokud s nimi firma pracuje) a jejich uzávěry
- umístění hasících přístrojů, druhy těchto přístrojů a obsluhu
- vnitřní uspořádání budov - kde jsou schody, výtahy, východy, nouzové východy, umístění kanceláří, skladů, výrobních dílen, šaten, garáží atd., dále pak přístupové cesty, způsoby proniknutí do uzamčených prostor
- přítomnost a pohyb osob i vozidel v objektu
- příjmení a telefonní čísla osob, se kterými je třeba se spojit v případě vzniku požáru

Protipožární inspekce během obchůzky

V průběhu obchůzky nesmí BP zapomínat na potenciální nebezpečí požáru ; všímá si neobvyklých situací, jež by požár mohly zapříčinit, tj.:

- stav automatického sprinklerového zařízení, zda jsou otevřeny všechny kontrolní uzávěry
- úklid budovy, odklizení odpadků na určená místa
- stopy po kouření v místech, kde je to zakázáno
- opotřebované nebo poškozené vedení elektrického proudu
- kontejnery nezajištěné před požárem nebo z nich unikající hořlavý materiál
- odpady a smetí mimo kontejnery
- hořlavý materiál umístěný v blízkosti zdroje zapálení
- poškozené hasicí přístroje
- nedostatečný prostor mezi hlavicemi sprinklerů a skladovaným materiálem
- zablokované uličky, nouzové východy, protipožární výzbroj, poplašná zařízení, hasicí přístroje
- jednání a chování pracovníků v objektu (např. svářečské práce a s tím související dodržování bezpečnostních předpisů)

Postup BP při vzniku požáru

Při vzniku požáru BP :

- vyhlásí požární poplach (v souladu s požárními poplachovými směrnicemi)
- telefonicky ohlásí požár hasičům (a to vždy)
- zajistí evakuaci osob a věcí (podle rozsahu a velikosti požáru)
- vzhledem k okolnostem použije hasící prostředky a sám požár likviduje (lokalizuje)
- hasičům umožní veškeré činnosti směřující k hašení požáru

... vše v rychlém časovém sledu a postoupnosti

Užití hasících prostředků a likvidace požáru BP je závislá na tzv. třídě požáru (označení A-B-C-D)

BP zasahuje proti požáru pouze u třídy "A" (hoří papír, textil, dřevo). O požáru informuje nadřízeného, dispečerské pracoviště SBS a zástupce zákazníka.

Jiné závažné mimořádné události

Za jiné závažné mimořádné události se považuje zejména vyhrožování **bombovým útokem, únik plynu, poruchy na elektrickém vedení a zařízeních či poškození vodovodního řádu** nebo i **zatopení vodou**. Zmíněné události představují potencionální i faktické nebezpečí ohrožení životů a zdraví osob a vznik materiálních škod na majetku. Postup BP v inkriminované době a místě vyžaduje určité následující činnosti :

Vyhrožování bombovým útokem

1) Výhrůžka bombovým útokem nemůže být znevažována. **Při prvním přijetí výhrůžky** bombou by měla být v objektu **učiněna úplná evakuace** a okamžitě **informována policie**.

BP :

- neignoruje výhrůžku bombou
- nedotýká se podezřelých předmětů
- nehýbe s neznámými věcmi a tyto neodkládá do vody
- věci neobrací, netřepe s nimi
- nepřerušuje dráty, netahá za ně, nepřestřihává provázky atd.
- nerozbaluje zalepené balíčky, nepohybuje kovovými nástroji v blízkosti podezřelého předmětu, v jeho blízkosti nekouří a nezapíná elektrické spotřebiče v místnosti, kde se podezřelý předmět nachází.

Platí zásada, že BP nepřemísťuje bombu od lidí, ale přemísťuje osoby od bomby.

Jestliže je bombovým útokem vyhrožováno telefonicky, BP **by měl** získat informace od volajícího:

- **KDE** je bomba umístěna
- **KDY** vybuchne
- **CO** jí přivede k výbuchu, zda lze bombu deaktivovat
- **JAK** bomba vypadá
- **PROČ** byla na to které místo položena

Není-li telefonát nahráván, BP přesně zapíše slova užitá volajícím a to současně s hovorem, nebo po jeho ukončení, **důležitý** je rovněž **poznatek o průběhu hovoru a volajícím:**

- telefonoval-li muž - žena
- věku mladého - středního - staršího
- hovořili s přízvukem, nářečím, slengem, nebo s vadou řeči
- tón hlasu byl tlumený, hlasitý, vysoký, nízký, zastřený, jasný, uctivý, zlostný, inteligentní, nebo prostoduchý, tichý, ustrašený atd.
- zvuky v pozadí způsobil dopravní šum, hudba, mluva, hluk strojů aj..

2) Obdrží-li BP podezřelý balíček

- položí předmět na vodorovnou pevnou plochu
- nečiní žádné pokusy o jeho otevření
- zajistí, aby všechny osoby opustily místnost (prostor) a zavřely dveře
- pokusí se otevřít okna do místnosti a zabrání vstupu nepovolaných osob
- vyrozumí policii, sdělí ji stručně a přesně, že se jedná o vyhrůžku bombou

Únik plynu

Zjistí-li BP únik plynu, má za povinnost :

- uzavřít přívod plynu, pokud je takový úkon technicky proveditelný
- vyrozumět plynárenskou poruchovou pohotovostní službu a řídit se jejími pokyny
- podle možnosti vyvětrat zasažený prostor, otevřením oken a dveří
- zamezit v místě úniku plynu a blízkém okolí manipulaci s otevřeným ohněm, elektrickými spotřebiči a kouřením
- informovat o události nadřízeného, nebo dispečerské pracoviště SBS a zástupce zákazníka

Porucha na elektrickém vedení a elektrických zařízeních

Závažnost poruch limituje praktická opatření BP. Např. jednoduché poruchy elektrických zařízení (prasklá žárovka) zpravidla BP odstraní samostatně, přepálený vodič v elektroinstalaci je důvodem k odbornému zásahu specialisty.

- BP přeruší (vypne) přívod elektrického proudu
- o vážné poruše neprodleně vyrozumí poruchovou pohotovostní službu energetických závodů (firmy) a zástupce zákazníka.
- zamezí vstupu nepovolaných osob do místa poruchy a neoprávněné manipulace s poškozenými elektrickými zařízeními
- o události informuje SBS (nadřízeného, dispečerské stanoviště)

Poškození vodovodního řadu, zatopení vodou

Při poškození vodovodního řadu a zatopení prostor vodou BP :

- uzavře ventil hlavního vodovodního řadu přivádějícího vodu do objektu
- spojí se co nejdříve se zástupcem zákazníka (aby zamezil např. poškození zařízení v kotelně, čističe vody apod.)
- o závadě informuje pohotovostní poruchovou službu vodárenské společnosti(firmy), např. o unikání vody ze země v objektu
- pokud byl zatopen vodou prostor (místnosti) v objektu v důsledku poruchy řadu, živelné události - průtrže mračen, telefonicky oznámí danou skutečnost hasičům
- o události podá hlášení nadřízenému, nebo dispečerskému stanovišti SBS

PREVENCE A KONTROLA NEHOD

Nehody obvykle způsobí nebezpečné situace, neopatrnost, nedbalost nebo neznalost. Povinností BP je nehodám předcházet tím, že rozezná, pochopí, pokusí se napravit a oznámí situaci, jež by mohla způsobit nehodu. Činnosti BP musí být podzákonné; BP rovněž usiluje o dodržování předpisů ostatními osobami.

Nebezpečné situace

- mokrá, kluzká podlaha, poškozená podlaha
- náledí
- výkopy
- otevřené šachty výtahů
- uvolněná zábradlí
- překážky omezující pohyb ve vstupech, na schodištích, chodbách
- špatné a nedostatečné osvětlení v objektu, nefungující osvětlení

- předměty, jež by mohly spadnout ze střech, říms
- zablokované nebo zavřené hadice sprinklerů
- unikající voda, plyn, pára, olej aj.
- kabely elektrického vedení nebo dráty ležící volně na podlaze pod napětím (proudem)
- riziková místa neoznačená varovnými nápisy
- špatný úklid případně údržba
- přetížené podlahy a výtahy
- nezajištěná lešení
- poškozené zařízení nebo stroje
- nepoužívání ochranných pracovních pomůcek (oděvy, rukavice, obuv, brýle atd.)

Nebezpečné chování

- kouření na zakázaných místech
- nedbalé nebo nebezpečné řízení motorového vozidla v objektu
- běhání chodbami, halami, po schodech
- nebezpečné žertování
- požívání alkoholu (drog - požívání se složitě dokazuje)
- nesprávné skladování materiálů, zboží, chemikálií, hořlavín, PHM
- přestupky proti závazným předpisům

Postup v případě nehody

V případě nehody postupuje BP následovně:

- poskytne první pomoc, pokud to skutečnosti nehody vyžadují
- požádá o pomoc zdravotnické zařízení a informuje nadřízeného
- pokusí se zajistit svědky a zajistí místo činu na kterém se nehoda stala
- o nehodě sepíše oznámení (hlášení) a předá je nadřízenému

ZDRAVOTNICKÁ PRVNÍ POMOC

Úvod

První pomoc není v žádném případě náhradou lékařského ošetření. Je to okamžitá, dočasná péče poskytovaná nemocnému či zraněnému do doby příchodu lékaře. Účelem první pomoci je udržet nemocného nebo zraněného naživu, zabránit zhoršení jeho zdravotního stavu a napomoci brzkému zlepšení tohoto stavu u postiženého.

Dále uvedené informace k dané problematice seznámí BP zevrubně s postupem při poskytování první pomoci.

ZRANĚNÍ

Postup:

- zhodnotíme situaci
- rozhodneme jaké ošetření poskytneme
- při poskytování ošetření nezapomínáme, že pokud se jedná o úraz ošetřovaný může mít několik různých zranění. Některým zraněním je nutné dát při ošetřování přednost před jinými zraněními
- neprodleně přivoláme lékařskou pomoc a zařídíme převoz zraněného k následnému ošetření do zdravotnického zařízení

Z uvedeného vyplývá, že BP:

- musí zůstat klidný ; převezme kontrolu nad situací a jedná rozhodně
- pokud je zraněný při vědomí, dodává mu důvěru tím, že s ním hovoří, poslouchá jej a ujišťuje, že vše bude v pořádku
- zajistí bezpečnost zraněného a svoji vlastní s ohledem na druh nehody:
 - a) **při silniční nehodě** požádá jiné osoby nacházející se v okolí, aby pomohly usměrňovat provoz, předávat zprávy a pomáhat tak, jak je třeba
 - b) **při nehodě s elektrickým proudem** - vypne proud a chrání zraněného před šokem
 - c) **při požáru, poškozených (zřícených) budovách** - přemístí zraněné na bezpečné místo
 - d) **u úniku plynu a kouře** - je-li možné, paralyzuje zdroje a urychleně přesune postižené na vzduch

BP zraněné nepřemístuje, pokud to není absolutně nutné !!!

a dále:

- rozhodne o druhu zákroku s tím, že zjišťuje jaká událost nastala (klade otázky zraněnému pokud neztratil vědomí a rovněž pokládá otázky svědkům)

- prohlédne zraněného a současně se táže na symptomy jako je bolest, nehybnost, pocity - např. horka, chladu atd.

K získání co největšího počtu informací užívá BP vlastní smysly, což jsou čich, zrak, sluch, cit (dotyky)

VĚDOMÍ A BEZVĚDOMÍ

Stupeň vědomí zraněného je důležitý ke stanovení pravděpodobné diagnózy. V úvahu je třeba brát jakoukoliv změnu:

- plné vědomí - zraněný je schopen mluvit a odpovídat normálně na otázky
- otupělost - zraněný upadá do stavu přechodného krátkodobého bezvědomí
- šok - zraněný nereaguje na otázky, pouze na bolest (např. na píchnutí)
- komatický stav (hluboké bezvědomí) - zraněný nereaguje na žádný druh podráždění

ZÁKROKY

Abychom udrželi zraněného naživu, je nezbytně nutné:

- začít okamžitě umělé dýchání, pokud zraněný nedýchá
- kontrolovat krvácení
- dbát, aby zůstaly otevřeny dýchací cesty
- umístit zraněného do správné polohy s ohledem na okamžitý stav, např. pokud je v bezvědomí, umístíme jej tak, aby mohl dýchat

Zákroky zabraňující zhoršení stavu zraněného

- ovázání krvácejících ran
- fixace zlomenin
- umístění zraněného do nejpohodlnější polohy, odpovídající charakteru zranění

Zákroky napomáhající zlepšení stavu zraněného

- odstranění strachu a zamezení paniky zraněného, povzbuzování
- ochrana zraněného před horkem nebo chladem
- ošetřování zraněného v klidu, obratným a pozorným způsobem s cílem nezhoršit jeho stav

Postup po ošetření

- zakrytí zraněného příkrývkou, případný přesun do budovy
- předání zraněného lékaři po příjezdu vozidla záchranné služby
- převoz zraněného do zdravotnického zařízení (sanitkou)

NEODKLADNÁ RESUSCITACE

- je nezbytná při zástavě dýchání nebo při zástavě dýchání a oběhu, neboť se přeruší dodávka kyslíku do tkání, poškozují se buňky a člověk umírá. Pokud smrt nenastala, jsme povinni zahájit resuscitaci!

I. Neprůchodnost dýchacích cest odstraníme:

- 1) **záklonem hlavy** - při záklonu se posune dolní čelist kupředu a napnou se svalové struktury přední části krku. Kořen jazyka se vzdálí od zadní části hltanu

Postup:

- ruku položíme pod šíji postiženého, druhou ruku položíme na jeho čelo a hlavu stlačujeme mírně dozadu. Kromě oddálení kořene jazyka od zadní části hltanu se otevřou ústa zraněného. Pokud se ústa otevřou nedostatečně, pomůžeme si rukou původně položenou pod šíjí. Záklon hlavy je nutné stále udržovat

- 2) **předsunutím dolní čelisti** v případech, kdy záklon hlavy je k uvolnění dýchacích cest nedostatečný

Postup:

- umístíme ukazováky, prostředníky a prsteníky obou rukou za úhel dolní čelisti pod ušní lalůčky. Táhneme silou dopředu až posuneme dolní čelist dopředu a nahoru. Současně zakláníme hlavu zraněného a oběma palci odtahujeme jeho horní ret.

- 3) **eventuálním vyčistěním ústní dutiny**

Postup :

- za pomoci kolena otočíme ramena, krk a hlavu postiženého na stranu
- otevřeme mu násilím ústa, tlačíme palcem na dolní zuby a ukazovákem na horní zuby (zkřížené prsty, nejvýhodnější je koutek úst)
- vyčistíme ústa a hrdlo prsty, kapesníkem, mulem apod.

Pokud je překážka ucpávající dýchací cesty uložena hluboko a nedosáhneme na ní prsty, odstraníme ji .

Postup:

- převrátíme zraněného na bok směrem k sobě a několikrát jej silně udeříme mezi lopatky a pokusíme se vyjmout uvolněný předmět prsty

- stlačíme nadbříšek - k postiženému (v bezvědomí) poklekneme z boku a zápěstími obou rukou prudce stlačíme jeho nadbříšek (mezi mečíkem a pupkem) směrem nahoru; ruce se přikládají na nadbříšek jako při provádění nepřímé srdeční masáže

Umělé dýchání přerušovaným přetlakem - je neúčinnější způsob umělého dýchání

Postup:

- hlavu zraněného zakloníme dozadu levou rukou pod krkem a tlakem pravé ruky na čelo. Palcem a ukazovákem pravé ruky stlačujeme nosní dírky postiženého.
- otevřeme zešíroka ústa, nadechneme se a překryjeme svými ústy ústa postiženého tak, aby mezi našimi rty a obličejem zraněného neunikal vzduch. **Vydechneme vzduch z úst do úst a pozorujeme hrudník postiženého. Zdvížení hrudníku** ukazuje, že **vydechnutý vzduch pronikl do plic**
- oddálíme ústa a necháme zraněného pasivně vydechnout. Mezi tím se hluboce nadechneme k dalšímu umělému dechu. Pozorujeme hrudník postiženého i během výdechu. Pokles hrudníku ukazuje, že vzduch volně uniká z plic

II. Zástava oběhu

Zástavou oběhu rozumíme **úplné zastavení srdeční činnosti nebo funkčně nedostatečnou srdeční činností**; je spojena s rychle narůstajícím nedostatkem kyslíku a poškozením životně důležitých tkání. **Příznakem** je **vymizení tepu na velkých tepnách** (zjistíme pohmatem tepu na krkavici). **Náhradou** normální **spontánní srdeční činnosti** je **nepřímá srdeční masáž**

Nepřímá srdeční masáž

Postup:

- vyhledáme správné tlakové místo na hrudní kosti asi 3,5 cm (dva prsty) od hrotu mečíku
- položíme zápěstní hranu dlaně na správné tlakové místo na hrudní kosti. Na ní přiložíme zápěstí druhé ruky. Prsty se nesmějí dotýkat hrudníku, tlak působí jen zápěstní hrana dlaně
- hranu dlaně udržujeme nad hrudní kostí. Naše ramena jsou kolmo nad hrudníkem a lokty narovnány aby tlak působil přímo dolů (využíváme váhy našeho těla a zmenšujeme vlastní únavu)
- hrudník stlačujeme pravidelně, plynule a nepřerušovaně. **Stlačení hrudní kosti musí být dostatečné, nejméně 5 - 7 cm**, po každé kompresi uvolníme okamžitě tlak rukou na hrudní kost. Během uvolnění udržujeme lehký styk rukou s hrudníkem, abychom neztratili správné místo pro stlačování
- dbáme, aby postižený ležel na pevném podkladě

KRVÁCENÍ

Zásada: Každé krvácení zastavit co nejdříve

Rozeznáváme :

- **Tepenné krvácení** - z rány vystřikuje jasně červená krev
- **Žilní krvácení** - z rány volně vytéká krev
- **Krvácení vnější**
- **Krvácení vnitřní**

Postup:

Vnější krvácení

- na krvácející ránu přiložíme obvaz (nejlépe polštářkový)
- ránu příliš nestahujeme, aby tlak obvazu nezabraňoval přítoku krve do ošetřované části těla, neodstraňujeme sraženou krev. Krvácející část těla, pokud tak lze, držíme ve zvýšené poloze
- všímáme si množství krve, kterou postižený ztrácí. Je-li v ráně předmět či vystupuje-li z rány kost, vyvíjíme tlak v okolí rány
- krvácející hluboké rány na hrudníku ošetříme přiložením gázy a pevným ovázáním, abychom zabránili přístupu vzduchu do hrudního koše

Vnitřní krvácení

- posuzujeme jej podle nepřímých příznaků, tj. omdlávání, nápadná bledost, vlhká pokožka, značná žízeň, nervozita, rychlý a slabý puls, potíže s dechem a případné bezvědomí
- **neúrazové krvácení** (z jícnu, žaludku, do břišní dutiny, ze střev, plic, do močových cest a mozku). Projevuje se jako celkové zhoršení stavu; u postižených při vědomí je v krvácející oblasti častá **bolest**
- **úrazové krvácení** je způsobeno úrazem a představuje krvácení do tělesných dutin a mezi měkké tkáně těla (do lební dutiny, spodiny lebeční, hrudníku, břišní dutiny, předledivinové oblasti, pánevní oblasti a mezi svalové vrstvy - hýždě, stehna)
- zraněného (postiženého) stabilizujeme a okamžitě přivoláme lékařskou pomoc

POHMOŽDĚNINY

Přikládáme studené obklady

POPÁLENINY

- základním úkonem je **chlazení popálených ploch** čistým prostředkem, proudící čistou vodou nebo položení končetiny do čisté studené vody **ihned** na dobu 15 - 20 minut
- z popálené plochy nestrháváme lpící oděv, neodstraňujeme pevné látky (asfalt). Z hlubokého popáleninového kráteru odstraňujeme jen žhavé nebo chemicky působící předměty
- z popálených míst odstraníme prstýnky, náušnice
- po chlazení kryjeme popálenou plochu čistým ručníkem, kapesníkem, prostěradlem, nejlépe však sterilní rouškou
- popálené oči opakovaně vyplachujeme borovou nebo čistou vodou

POLEPTÁNÍ

- odstraníme potřísněný oděv, zamezíme potřísnění sebe a dosud nepostižených míst zraněného
- nejméně 15 - 20 minut vydatně neutralizujeme poleptané místo:
 - a) **u kyselin** - roztokem jedlé sody, mýdlovou vodou, minerálkou
 - b) **u louhů** - **slabým** roztokem octa nebo citrónové kyseliny ; pokud není k dispozici neutralizační roztok, postačí čistá voda. Při poleptání úst a jícnu necháme ústa vyplachovat a zraněnému podáváme dostatečně nápoje
- po oplachování kryjeme jako u popálenin

PORANĚNÍ ELEKTRICKÝM PROUDEM

- přerušíme spojení postiženého těla se zdrojem proudu ; vysoké napětí vypneme s tím, že neohrozíme vlastní bezpečnost. Nelze-li odstranit zdroj proudu z blízkosti poraněného, tohoto odtáhneme (nejlépe za nohy zabalené do suché nevodivé látky nebo sevřené mezi dvě suché tyče, prkna apod.)
- při bezvědomí, nedýchání a nehmátném tepu zahájíme okamžitě resuscitaci
- zajistíme rychlou zdravotnickou pomoc

ZLOMENINY

- končetinu znehybníme pod a nad zlomeninou. Je-li otevřená a několikanásobná kontrolujeme krvácení v místě, kde vystupuje kost, připevníme dlahu, zajistíme RZP
- jako improvizované dlaha lze použít hole, deštníky, dřevěné desky atd., šály, ručníky, kravaty mohou nahradit obinadla

TABULKA

vyjadřující poškození organismu požitím zdraví škodlivých látek a index záchranných opatření

Zdraví škodlivá látka	Záchranné opatření (index)
Kyseliny	17
Kafr	1
Kysličník uhelnatý	15
Chlorové bělidlo	8
Prací prostředky (detergenty)	8
Desinfekční prostředky	
- s chlorem	8
- s kyselinou karbonovou	12
Otrava jídlem	11
Leštidlo nábytku	16
Benzin, kerosen	16
Čpavek	10
Jedy proti hmyzu a krysám	
- s arzénem	2
- s fosforem	5
- s DDT	11
- se strychninem	14
Jodová tinktura	4
Louh	10
Houby	11
Zdraví škodlivá látka	Záchranné opatření (index)

Borový olej	16
Třecí alkohol	9
Terpentýn	16
Nadměrné dávky	
- alkoholu	9
- aspirinu	9
- barbiturátů	3
- bromidů	11
- kodeínu	13
- léků proti bolesti hlavy, chřipce	9
- železitých látek	7
- morfia, opia	13
- léků na zmírnění bolesti	13
- léků na uklidnění	3

INDEX

záchranných opatření

1. Přimějeme pacienta ke zvracení - podáme sklenici teplé vody se 3. lžičkami soli, lžičkou hořčice
2. Pacientovi podáme sklenici mléka a lžičku nebo tabletu živočišného uhlí
3. Pacienta přimějeme ke zvracení (dle 1). Podáme 2 sklenice vody se 2 lžícemi hořké soli a po té podáme velké množství kávy nebo čaje. Kávu nebo čaj nepodáváme těm, kteří vzali větší dávku uklidňovacích prostředků
4. Podáme asi 5 dkg husté kaše z mouky nebo škrobu a vody a 1 litr vody s cca 5 dkg soli. Musí pít, dokud nezvrací průzračnou tekutinu. Na závěr podáme sklenici mléka
5. Přimějeme pacienta ke zvracení (dle 1), následně podáme asi 10 dkg minerálního oleje (**nikdy rostlinného nebo živočišného**), případně 1 litr teplé vody se lžící sody bikarbony
6. Podáme sklenici mléka, lžici živočišného uhlí a necháme pacienta vyzvracet s tím, že po té vypije asi 1/2 litru vody s 2,5 dkg hořké soli
7. Pacienta přimějeme ke zvracení (dle 1), poté podáme sklenici teplé vody se 2 lžičkami sody bikarbony a nakonec sklenici mléka

8. Podáme 1 nebo 2 sklenice mléka
9. Pacient požije sklenici mléka, vyzvrací se a vypije 1 litr teplé vody se lžící sody bikarbony
10. Podáme 2 sklenice vody se 2. lžícemi octa a následně 2 vaječné bílky nebo 5 dkg olivového oleje. **Nenutíme jej zvracet!**
11. Přimějeme pacienta zvracet, vypije 2 sklenice vody se 2 lžícemi hořké soli
12. Pacienta přimějeme ke zvracení, podáme 5 dkg kastorového oleje a sklenici mléka nebo 2 syrové vaječné bílky
13. Podáme sklenici mléka, 2 sklenice vody se 2. lžícemi hořké soli. **Pacient nesmí usnout !**
14. Pacientovi podáme sklenici mléka , přimějeme ho ke zvracení a případně mu poskytneme umělé dýchání. **Musí zůstat v klidu!**
15. Postiženého vyneseme na čerstvý vzduch a ponecháme jej **v ležící poloze**
16. Podáme vodu, případně mléko a cca 5 dkg rostlinného oleje. **Nenutíme pacienta zvracet!**
17. Pacientovi podáme velké množství vody, **nenutíme ho zvracet!**

Použitá literatura :

Dvořáček,I., Hrabovský, J., Švec,Z.,: První pomoc, Avicenum 1983

Klimeš,L.,: Slovník cizích slov, Státní pedagogické nakladatelství 1987

Kolektiv autorů,: Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu, Asociace soukromých bezpečnostních služeb ČR 2000

Musil,J. : Kriminalistika, Naše vojsko 1994

Merkvart,J.,: Základy metodologie vědy, Svoboda 1987

Ústavní zákon č.1 / 1993 Sb., Ústava ČR (v platném znění)

Usnesení předsednictva České národní rady č.2 / 1993 Sb., Listina základních práv a svobod

Zákon č.140 / 1961 Sb., Trestní zákon (v platném znění)

Zákon č.141 / 1961 Sb., Trestní řád (v platném znění)

Zákon č.40 / 1964 Sb., Občanský zákoník (v platném znění)

Zákon č.65 / 1965 Sb., Zákoník práce (v platném znění)

Zákon č.513 / 1991 Sb., Obchodní zákoník (v platném znění)

Zákon č.283 / 1991 Sb., o Policii ČR (v platném znění)

Zákon č.553 / 1991 Sb., o obecní polici (v platném znění)

Zákon č.256 / 1992 Sb., o ochraně osobních údajů (v platném znění)

Zákon č.228 / 1995 Sb., o zbraních a střelivu (v platném znění)

Zákon č.148 / 1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností (v platném znění)

Obsah :	str.
SLOVO ÚVODEM	3
OBECNÁ ČÁST	
Soukromá bezpečnostní služba – charakteristika	4
Obsah charakteristiky soukromé bezpečnostní služby (v činnostním pojetí)	4
Obecné úkoly soukromé bezpečnostní služby	4
Právní základy činností soukromých bezpečnostních služeb	5
Formy činností soukromých bezpečnostních služeb	8
Metody činností soukromých bezpečnostních služeb	9
Prostředky v činnostech soukromých bezpečnostních služeb	11
Záškroky pracovníků soukromých bezpečnostních služeb	12
Základní oprávnění pracovníků soukromých bezpečnostních služeb	13
Ochrana informací v činnosti soukromých bezpečnostních služeb	13
ZVLÁŠTNÍ ČÁST	
Ostraha objektů (strážní služba, bezpečnostní dohled)	15
Vybrané obecné a specifické zásady činnosti bezpečnostních pracovníků	15
Přístupová kontrola	18
Identifikace osob a vozidel v objektu	19
Klíčový režim	22

Staniční a mobilní hlídky	23
Činnosti bezpečnostních pracovníků zařazených k ostraze objektů v hlídkách	29
Bezpečnostní ochranný doprovod	31
Místní pořádkové záležitosti	33
Mimořádné události	33
Prevence a kontrola nehod	37
Zdravotnická první pomoc	39
POUŽITÁ LITERATURA	48
OBSAH	49